



Прокуратура Российской Федерации

**ПРОКУРАТУРА  
Нижегородской области**

**Прокуратура Володарского района**

пр. Дзержинского, 4,  
г. Дзержинск, 606000

18.03.2019 № 5-4-2019

вх 568 от 22.03.2019г  
слух. по курсам *Срф*

Врио директора ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Володарского района»

Бахровой Г.В.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**  
об устранении нарушений федерального  
законодательства при предоставлении  
социальных услуг

Прокуратурой Володарского района в рамках рассмотрения обращения Сайдашевой Г.Х. в Государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района» (далее по тексту – ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района») проведена проверка соблюдения требований действующего федерального законодательства при предоставлении жителям района социальных услуг. По результатам проверки установлено следующее.

ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» располагается по адресу: Нижегородская область, Володарский район, г. Володарск, ул. Набережная, д. 12. Учреждение оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме.

В соответствии со ст. 7 Конституции Российской Федерации в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – Федеральный закон) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации устанавливаются настоящим законом.

Согласно ч. 4 ст. 19 Федерального закона при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе

*4-12-41*  
*4-20-30*

**А 056682**

для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников; 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика; 5) оказание иных видов посторонней помощи.

Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников), в том числе условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам. 2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации); возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

На каждой стоянке (остановке) транспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации

культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Порядок выдачи опознавательного знака «Инвалид» для индивидуального использования устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

Вместе с тем, около ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» не организована стоянка (парковка) автотранспортных средств, в здании помещения отсутствует дублирование текстовых сообщений и голосовой информации.

Таким образом, ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» нарушены права лиц, которые имеют нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности, на социальную поддержку.

Кроме того, в рамках проведения прокуратурой района проверки были выявлены иные нарушения требований федерального законодательства.

Так, в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (далее по тексту – Федеральный закон № 99-ФЗ) медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») подлежит лицензированию.

ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» имеет лицензию № ЛО-52-01-003208 от 27.06.2013 на оказание услуг по оказанию доврачебной помощи по сестринскому делу.

Согласно ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 99-ФЗ, лицензионные требования устанавливаются положениями о лицензировании конкретных видов деятельности, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности» утверждено Положение о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Так, согласно п. 5 вышеуказанного Положения, лицензионными требованиями, предъявляемыми к лицензиату при осуществлении им медицинской деятельности, являются требования, предъявляемые к соискателю лицензии, в том числе: соблюдение порядков оказания медицинской помощи; соблюдение установленного порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

В соответствии со ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном руководителями указанных органов, организаций.

Вместе с тем, порядок осуществления внутреннего контроля качества оказанных медицинских услуг руководством ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» не определен, ответственное лицо не назначено. Внутренний контроль качества оказанных услуг в 2018-2019 не проводился.

29.12.2017 Сайдашева Г.Х. признана нуждающейся в социально-медицинском обслуживании на дому и ей составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг № 282-2017.

В соответствии со ст. 20 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином.

31.12.2017 между ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» и Сайдашевой Г.Х. заключен договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с которым Сайдашевой Г.Х. предоставляются социально-медицинские услуги, в том числе процедуры связанные с сохранением здоровья (измерение температуры тела и т.д.).

Вместе с тем, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство у Сайдашевой Г.Х. не отбиралось. Добровольное согласие на обслуживание также не отбиралось и в отношении иных лиц, находящихся на обслуживании.

Таким образом, ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» нарушены права граждан на охрану здоровья - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых организациями в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

Также в рамках проведения проверки было установлено, что размер ежемесячной платы за предоставленные Сайдашевой Г.Х. социальные услуги установлен в соответствии с постановлением Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области».

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер. Программой предусмотрено предоставление социально-психологических услуг, в том числе социально-психологический патронаж, психологическую помощь и поддержку.

Вместе с тем, объём оказанных Сайдашевой Г.Х. услуг не соответствует перечню социальных услуг установленных индивидуальной программой. Такие виды социальных услуг, как социально-психологические Сайдашевой Г.Х., не предоставлялись.

Таким образом, ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» были нарушены права Сайдашевой Г.Х. на оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Выявленные прокуратурой района нарушения стали возможными ввиду несоблюдения должностными лицами ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» требований федерального законодательства, а также отсутствия должного контроля за их деятельностью со стороны руководства.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

### **ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих, в том числе оборудовать парковку возле ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» обеспечив парковку автотранспортных средств инвалидов, при оказании медицинской помощи отбирать у пациентов добровольное

информированное согласие, произвести перерасчет размера платы Сайдашевой Г.Х. в связи с оказанием ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» услуг не в полном объеме.

3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе, о лицах, привлеченных к ответственности) сообщить в прокуратуру Володарского района в письменной форме.

4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени его рассмотрения.

И.о. прокурора района



А.Е. Бондарь

Н.Н. Бандерова 25-72-29